

Nombre del Programa: "SERVICIOS BÁSICOS" 8E

Unidad Responsable del Programa: Dirección de Servicios Municipales

Periodo que se reporta: Primer Trimestre

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Nombre del indicador	Dimensiones (a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Año línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas trimestral	Avance de metas anual
Fin DSME	Porcentaje de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales.	Eficiencia	Mide el porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por parte de la Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de solicitudes atendidas por parte de la Dirección de de Servicios Municipales es igual al (total de solicitudes atendidas por arte de la Dirección de Servicios Municipales/ número de solicitudes programadas para atender por parte de la Dirección de Servicios Públicos Municipales)*100	Número	Trimestral	Ascendente	320	2024	340	72	84.70%	21.17%
Propósito DSME	Porcentaje de servicios públicos realizados por la Dirección de Servicios Municipales	Eficiencia	Mide el porcentaje de los servicios prestados por parte de Alumbrado Público; Coordinación de Residuos Sólidos; Coordinación de Párques y Jardines; y de Control Caninol.	Porcentaje de servicios públicos realizados por la Dirección de Servicios Municipales es igual al (número de Servicios públicos realizados por parte de Alumbrado Público; Coordinación de Residuos Sólidos; Coordinación de Párques y Jardines; y de Control Caninol /servicios públicos programados por parte de Alumbrado Público; Coordinación de Residuos Sólidos; Coordinación de Párques y Jardines; y de Control Caninol)*100	Número	Trimestral	Ascendente	No Disponible	No Disponible	8912	1,214	54.48%	13.62%



[Handwritten signature]



HUCHAPAN
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2022

DIRECCIÓN DE

SERVICIOS MUNICIPALES

Componente 1 APE	Porcentaje de acciones ejecutadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones ejecutadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio	Porcentaje de acciones ejecutadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio es igual a (número de acciones ejecutadas para reparación de luminarias e instalación de nuevas luminarias/número de acciones programadas para mantenimiento e instalación de luminarias en el municipio)*100	Número	Trimestral	Ascendente	2450	2024	2460	597	97%	24.26%
Actividad A1C1 APE	Porcentaje de instalaciones subterráneas de baja tensión realizadas	Eficiencia	Mide el porcentaje de instalaciones de baja tensión implementadas.	Porcentaje de instalaciones de baja tensión realizadas es igual a (número de instalaciones de baja tensión realizadas/número de instalaciones de baja tensión programadas)*100	Número	Trimestral	Ascendente	No Disponible	No Disponible	4	1	100%	25.00%
Componente 2 RSE	Porcentaje de toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario	Eficiencia	Conocer el número de Toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario	Porcentaje de toneladas de Residuos sólidos recolectados y trasladados al Relleno Sanitario es igual a (número de toneladas de Residuos sólidos depositadas en el Relleno Sanitario/número de toneladas programadas para depositar en Relleno Sanitario)*100	Número	Trimestral	Descendente	9600	2024	9601	2202	91.75%	22.93%
Actividad A1C2 RSE	Porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual	Eficiencia	Mide el porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual	Porcentaje de calles y avenidas con servicio de barrido manual es igual a (número total de calles y avenidas barridas/número de calles y avenidas programadas para barrido)*100	Número	Trimestral	Ascendente	36,934	2023	36,934	9114	98.70%	24.87
Componente 3 PyJE	Porcentaje de acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio	Porcentaje acciones de mantenimiento para conservación de parques y jardines del municipio es igual a (número de parques y jardines del municipio con mantenimiento de conservación realizado/número de parques y jardines del municipio con acciones de mantenimiento para conservación programado)*100	Número	Trimestral	Ascendente	128.00	2024	128.00	32	100.00%	25%
Actividad A1C3 PyJE	Porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio.	Eficiencia	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio.	Porcentaje de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio es igual a (número de solicitudes atendidas para poda a árboles y pasto en el municipio/número de solicitudes recibidas para poda a árboles y pasto en el municipio)*100	Número	Trimestral	Ascendente	84.00	2024	88.00	15	68.18%	17%

Componente 4 CCE	Porcentaje de tripticos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos.	Eficiencia	Mide el porcentaje de tripticos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos.	Porcentaje de tripticos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos es igual a: (numero de tripticos entregados con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos / numero de tripticos con el tema de concientización para la tenencia responsable de animales caninos y felinos programados para entrega) *100	Número	Trimestral	Ascendente	557.00	2024	1000.00	250	100.00%	25.00%
Actividad A1C4 CCE	Porcentaje de caninos y felinos esterilizados	Eficiencia	Mide el porcentaje de caninos y felinos esterilizados	Porcentaje de caninos y felinos esterilizados es igual a:(porcentaje de caninos y felinos esterilizados/numero de caninos y felino programados para esterilización)*100	Número	Trimestral	Ascendente	689.00	2023	690.00	182	105.00%	26.37%
Actividad A2C4 CCE	Porcentaje de caninos y felinos vacunados	Eficiencia	Mide el porcentaje de caninos y felinos vacunados	Porcentaje de caninos y felinos vacunados es igual a:(porcentaje de caninos y felinos vacunados/numero de caninos y felino programados para vacunación)*100	Número	Trimestral	Ascendente	4190.00	2023	4200.00	75	7.14%	1.78%

Elaboró:

Supervisó:

Autorizó:



Ing. Francisco Javier Quintanar González
Director de Servicios Municipales



Prof. Pablo Campesano Olvera
Secretario General Municipal

2024-2027



M.P. Jaelin Guadalupe Callejas Arteaga
Secretaría de Planeación y Evaluación